



COMUNITÀ DI MONTAGNA DELLA CARNIA

Via Carnia Libera 1944, n. 15 - 33028 TOLMEZZO (UD)

C.F. 93021640300 – P. I. 02862960305

E-mail: segreteria@carnia.comunitafvg.it – Sito web: www.carnia.comunitafvg.it

Pec: comunita.carnia@certgov.fvg.it - Tel. +39 0433 487711

Pratica n. 25-9931

(citare nella corrispondenza)

OGGETTO: (25-9931) C.U.C. DELLA CARNIA – SERVIZIO DI ASSISTENZA, CONSULENZA ED AMMINISTRAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DELLA COMUNITA' DI MONTAGNA DELLA CARNIA E DEI COMUNI ED ENTI ADERENTI.

AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE DI MERCATO

La Centrale Unica di Committenza della Comunità di montagna della Carnia intende individuare gli operatori economici, in possesso di adeguata qualificazione, interessati all'affidamento dell'appalto di servizi di cui all'oggetto.

Oggetto dell'appalto: Servizio di assistenza, consulenza ed amministrazione del sistema informativo della Comunità di montagna della Carnia e dei Comuni ed Enti aderenti, in particolare:

- Servizio di Help Desk, che prevede l'assistenza telefonica sulle principali procedure di "office automation" in uso presso gli Enti, con risoluzione telefonica diretta o smistamento al proprio servizio tecnico, SIEG o assistenza tecnica Insiel S.p.a. (società in-house della Regione Friuli Venezia Giulia);
- Servizio di assistenza tecnica, da remoto o on-site qualora necessario, di tutte le problematiche di carattere informatico che interessano gli enti, con particolare riferimento alla gestione di client e server in ambienti Windows e Linux;
- Servizio di consulenza, che prevede l'analisi delle problematiche di carattere informatico che interessano gli enti ed il supporto nelle iniziative avviate dal Servizio informatico della Comunità.
- Altri adempimenti, tra cui la diagnostica del problema, la descrizione dell'attività, un'adeguata comunicazione, la predisposizione di analisi statistiche dei problemi, ecc.

Durata del contratto: la durata del servizio è fissata in un monte ore a consumo pari a 3000 ore per l'assistenza ed a 200 ore per la consulenza, mentre per il servizio di Help Desk è fissata in 30 (trenta) mesi dalla data di attivazione del servizio.

Importo dell'appalto: l'importo complessivo stimato dell'appalto ammonta a € 135.600,00 (centotrentacinquemilaseicento/00), al netto dell'IVA di legge e con oneri per la sicurezza pari a zero, in quanto non ricorrono rischi da interferenza stante la natura del servizio.

Procedura di gara: la procedura di scelta del contraente sarà interamente gestita per via telematica tramite la piattaforma Traspare, il portale degli appalti della C.U.C. della Carnia, mediante la procedura di affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, co. 1, lett. b) del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i., previa richiesta di più preventivi agli operatori economici interessati.

Soggetti che possono presentare domanda di partecipazione: Possono partecipare alla gara gli operatori economici indicati all'art. 65 del D.lgs. n. 36/2023, i quali siano in possesso dei seguenti requisiti:

- requisiti di ordine generale di cui agli artt. 94 e 95 del D.lgs. n. 36/2023;
- requisiti di ordine speciale di cui all'art. 100 del D.lgs. n. 36/2023 di seguito indicati:
 - iscrizione al Registro della Camera di Commercio per attività attinente con oggetto dell'appalto.

Servizio opere pubbliche
Centrale Unica di Committenza
E-mail: orlando.gonano@carnia.comunitafvg.it
n. tel. diretto +39 0433 487737



COMUNITÀ DI MONTAGNA DELLA CARNIA
Protocollo Generale
COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE
Protocollo N.0011481/2025 del 24/04/2025
Firmatario: ORLANDO GONANO



COMUNITÀ DI MONTAGNA DELLA CARNIA

Termini di presentazione domanda: la manifestazione di interesse dovrà pervenire a mezzo PEC alla Comunità di montagna della Carnia (al seguente indirizzo: comunita.carnia@certgov.fvg.it), **entro le ore 12:00 del giorno 29.04.2025.**

Oltre il termine sopra stabilito non sarà ritenuta valida alcuna altra richiesta.

La manifestazione di interesse dovrà essere redatta e sottoscritta dal legale rappresentante dell'operatore economico, ovvero, in caso di costituenda associazione temporanea, dal legale rappresentante di ciascun operatore economico associando.

Ai sensi dell'art. 68, co. 14, del D.lgs. n. 36/2023, è prevista l'esclusione degli operatori economici che abbiano partecipato alla gara in più di un raggruppamento o consorzio ordinario, ovvero in forma individuale qualora abbiano partecipato alla gara medesima in raggruppamento o consorzio ordinario, e siano integrati i presupposti di cui all'art. 95, co. 1, lett. d) per cui sussistano rilevanti indizi tali da far ritenere che le offerte degli operatori economici siano imputabili ad un unico centro decisionale.

Responsabile del Procedimento: Ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. n. 36/2023, si comunica che il Responsabile Unico del Progetto è Andrea Dorigo (tel. 0433.487742, e-mail andrea.dorigo@carnia.comunitafvg.it), mentre il Responsabile del procedimento di gara è Orlando Gonano (tel. 0433.487737, e-mail orlando.gonano@carnia.comunitafvg.it).

Pubblicazione avviso: Il presente avviso ed e il relativo allegato sono pubblicati sulla piattaforma di approvvigionamento digitale certificata Traspare, sul sito internet istituzionale e sull'Albo pretorio della Comunità di montagna della Carnia.

Avvertenze: Il presente avviso è da intendersi finalizzato esclusivamente alla ricezione di manifestazione di interesse, per favorire la partecipazione e consultazione del maggior numero di operatori economici potenzialmente interessati, e non è in alcun modo vincolante per la Stazione appaltante. Le manifestazioni di interesse hanno il solo scopo di comunicare alla C.U.C. della Comunità di montagna della Carnia la disponibilità ad essere invitati a presentare preventivo.

La Stazione appaltante si riserva di non procedere all'indizione della successiva procedura di gara per l'affidamento del servizio.

Trattamento dati personali: I dati personali raccolti saranno trattati in conformità alle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation).

Il Responsabile di Servizio / Il Responsabile del
procedimento di gara
Orlando Gonano
[Documento firmato digitalmente]